

Forretningsbetingelser

Et samarbejde med DITLykkeligeLiv gennemføres efter følgende retningslinjer:

Gyldighed:

Nærværende forretningsbetingelser gælder med mindre andet er aftalt skriftligt, ved indgåelse af aftale om køb af ydelser, produkter eller services fra DITLykkeligeLiv og Trine Bory Henriksen.

Alle ydelser, kurser, produkter, workshops, 1:1 mentoring/coaching og mentoring forløb udgår fra DITLykkeligeLiv v/Trine Bory Henriksen, CVR nr. 40613927, Trine Bory Henriksen, Mosedraget 24, 3480 Fredensborg. Mail: trine@ditlykkeligeliv.com.

Fortrolighed:

DITLykkeligeLiv behandler alle dine informationer, oplysninger og alt materiale som måtte komme DITLykkeligeLiv i besiddelse i forbindelse med udførelsen af arbejdsopgaver og mentoring/coaching fortroligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

DITLykkeligeLiv deler ikke dine oplysninger, informationer og dit materiale med uvedkommende tredjemand. Dog kan DITLykkeligeLiv videregive dine oplysninger, informationer og materiale til tredjeparter, som udfører opgaver for DITLykkeligeLiv.

Sådanne tredjeparter får kun adgang til dine informationer, oplysninger og dit materiale i det omfang, dette er nødvendigt for, at de kan varetage den opgave, som de skal udføre for DITLykkeligeLiv, og de må ikke videregive dine oplysninger, information og materiale til andre.

Betalingsbetingelser vedr. mentorforløb, ydelser, kurser, foredrag og 1:1 mentorsamtaler

Mentorforløb, ydelser, kurser, foredrag og 1:1 mentorsamtaler afvikles på de angivne tidspunkter. I tilfælde af ændringer, bliver køber orienteret mindst 24 timer i forvejen. Hvis forløb, ydelser, kurser, foredrag eller 1:1 mentorsamtaler skulle blive aflyst, får køber det fulde indbetalte beløb retur.

Tilmeldning og afbestilling:

Alle priser er i danske kroner (DKK) inkl. moms.

Mentorforløb, ydelser, kurser, foredrag og 1:1 mentorsamtaler bookes og betales via webshoppen, betales fuldt ud når de bestilles via link i shoppen på enten mobilepay eller kontant. Mentorforløb, ydelser og kurser kan betales i rater, hvor dette er anført i shoppen.

Tilmelding og bookinger er bindende, så snart 1. rate er betalt.

1. rate betales inden forløbets, ydelsens eller kursets opstart.

Afbestiller du inden 30 dage før start af kursus eller mentorforløb, får du normalt hele det indbetalte beløb retur. Afbestiller du inden 8 dage, bliver du faktureret et administrationsgebyr på 10% af den samlede pris for kursus eller mentorforløb, samt fradraget en fast oplyst pris for eventuelle forudbestilte kursusmaterialer.

Afbestiller du, når der er under 8 dage til start af kursus eller mentorforløb, så har du følgende muligheder: Du kan sende en anden end dig selv, eller du kan veksle din betaling til andre ydelser, kurser, forløb eller 1:1 mentorsamtaler. Når der er 8 dage eller derunder til start, kan du ikke længere få pengene tilbage.

Køb af 1:1 mentorsamtaler er bindende. Du kan ændre din tid op til 24 timer inden din aftale. Aflyser du indenfor 24 timer før din aftale, kan vi finde en ny dato. Pengene bliver ikke betalt retur.

For et kursus eller mentorforløb, der indeholder mere end én mentorsamtale, og som udsættes eller afbrydes undervejs, skal de resterende mentorsamtaler benyttes indenfor 6 mdr. Ellers bortfalder de. Pengene betales ikke retur. Er ratebetaling valgt, vil de udestående rater blive opkrævet. Bliver vi mod forventning nødt til at aflyse en mentorsamtale, erstattes den med en ny. Efter endt mentorsamtale gives der ikke penge retur.

Du er selv ansvarlig for at møde op eller ringe op på det aftalte tidspunkt, samt at have en velfungerende telefon, skype- eller internetforbindelse.

Betalingsbetingelser vedr. produkter:

Online-produkter leveres digitalt via link i e-mail fra websiden (ditlykkeligeliv.dk), eller som online live elementer i dertilhørende online forums.

Fysiske produkter leveres med post. Levering af online-produkter sker som oftest i løbet af få minutter. Levering af fysiske produkter sker i løbet af 5-14 hverdage.

Der er 14 dages returret fra den dag, du har købt et fysisk produkt. Hvis du fortryder dit køb inden 14 dage, så skriv til mig på trine@ditlykkeligeliv.dk. Hvis produktet er intakt, får du alle pengene retur. Der gives ikke penge retur for online produkter.

Rettigheder:

DITLykkeligeLiv har alle rettigheder til alt materiale, trykt og digitalt, som stilles til rådighed i relation til kurser, foredrag, workshops, ydelser, mentoringforløb og 1:1 mentorsamtaler

Ved køb af DITLykkeligeLivs ydelser opnår du brugsret til skriftligt materiale og digitalt materiale. Brugsretten er personlig. Alt materiale må kun anvendes til eget brug og må ikke udleveres eller videregives til tredjemand.

Materiale må ikke anvendes til andre formål end det, hvortil de er købt, herunder ikke kommercielt.

Ansvar:

Ethvert erstatningsansvar, som Trine Bory Henriksen og virksomheden DITLykkeligeLiv måtte pådrage sig i relation til sine produkter, kurser, ydelser, workshops, foredrag, coaching, 1:1 mentorsamtaler og mentoringforløb, er begrænset til direkte skade og tab.

Dog kan beløbet aldrig overstige mere end 50% det indbetalte kursusgebyr excl. moms.

DITLykkeligeLiv og Trine Bory Henriksen skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte skade eller tab.

Ansvarfraskrivelsen for indirekte skade og tab gælder uanset arten af erstatningsansvar og uanset, om Trine Bory Henriksen har handlet simpelt uagtsomt.

Ændring af forretningsbetingelser:

Trine Bory Henriksen har ret til, på et hvilket som helst tidspunkt, at foretage ændringer i gældende forretningsbetingelser uden varsel.

Lovvalg og værneting:

Aftalen er underkastet dansk ret. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved retten i Hillerød.

© 2020 DITLykkeligeLiv v/Trine Bory Henriksen. Alle rettigheder forbeholdes.
DITLykkeligeLiv, Mosedraget 24, 3480 Fredensborg cvr. 40613927